

beszerzesitanacsadas.hu
 MINDEN AMI BESZERZÉS

A BESZERZÉSI KÉPZÉSEK SPECIALISTÁJA

TELEFONOS TÁRGYALÁSTECHNIKA BESZERZŐKNEK

KÉPZÉSI TEMATIKA

Szakmai partnerünk:

beszerzés.hu
beszerzési döntéshozók portálja

Telefonos tárgyalástechnika beszerzőknek

- **Felkészülni** a hívásra
 - megfelelő körülmények, testi állapot, körülmények
 - a hívások technológiai szempontja (mobil, vezetékes telefonok, VOIP, webkonferencia stb.)
 - az okostelefonok kínálta lehetőségek ügyes felhasználása (telefonos applikációk, névjegy és szinkron alkalmazások, hangrögzítés, automatizált parancsok, stb.)
 - a 6P agenda
 - a telefonos kommunikációt támogató eszközök felhasználása (webkonferencia, képernyőmegosztás, stb.)
- **A telefonos tárgyalások** alapjai
 - mennyire vagyok alkalmas a telefonos tárgyalásra, mik az erősségeim/gyengeségeim?
 - mit sugározok vs. mit szeretnék sugározni a hangommal?
 - a hívás felépítése, szakaszai, a telefonos tárgyalási forgatókönyv
 - a megfelelő hangnem, szóhasználat megválasztása
 - a telefonos tárgyalások utókövetése, ellenőrzése
- Telefonos **tárgyalási taktikák** beszerzőknek
 - a stratégia felépítése
 - **nyitási** és **lezárási** taktikák,
 - **befolyásolás**, és meggyőzés telefonon.
 - az értékesítői **manipuláció**, és annak kivédése
 - hogyan szedjük ki a lényegét gyorsan a telefonáló félből,
 - hogyan tudunk hatást gyakorolni a telefonon keresztül,
 - hogyan tudom a **telefon keresztül észrevenni**, ha a tárgyalópartner **blöfföl**, nem bíz bennem, nem döntéshozó, stb.
- A megfigyelést, telefonos kommunikációt segítő játékos gyakorlatok, feladatok
- Telefonos szituációs gyakorlatok tipikus beszerzési helyzetekre építve

JOGI FELTÉTELEK

Szerzői jog, a szellemi alkotásokra vonatkozó feltételek

Jelen képzés tematikában megjelenő valamennyi szakmai anyag a Südy Consulting Kft. védjegy vagy egyéb jogi védelem alatt álló szellemi alkotását képezi, így azoknak a jelen céltól eltérő célból történő (pl. másik tréning céljára) teljes vagy részleges – felhasználása, többszörözése, terjesztése, átdolgozása, kiállítása, nyilvánosan előadáshoz vagy közvetítéshez felhasználja, ill. harmadik félnek történő kiadása vagy betekintés engedése kizárólag a Südy Consulting, mint szerzői jogosult előzetes írásos engedélyével lehetséges.

Ami megkülönböztet minket

Cégünk kizárólag **beszerzők képzésére szakosodott**, így **piacvezető** beszerzési képző cég révén az évek során több száz beszerzési szakember továbbképzése volt feladatunk.

Egyedülálló **Beszerzési Mesterképzés** programunk alapján ügyfeleink **27** különböző képzési modulból állíthatják össze a számukra leghasznosabb képzési tervet.

Saját szervezésű tréningjeinken túlmenően **több neves képző intézmény is** minket választott partneréül a beszerzési tréningjeikhez.

Oktatási programunk lefedi az **operatív beszerzést a stratégiai beszerzésig**. Mivel **specialisták** vagyunk, egyedi problémákra is vállalunk képzést és/vagy tanácsadást (beszerzési audit, készletgazdálkodás, tenderek lebonyolítása, beszállító fejlesztés, stb.)

Amiben **mások vagyunk**, többet nyújtunk:

- Képzéseinket kizárólag **beszerzési vezetői tapasztalattal** rendelkező és jelenleg is beszerzési tanácsadóként tevékenykedő – tehát gyakorló beszerzési szakember – tartja. A képzések mellett külsős szakértőként beszerzési tanácsadást (tendereztetés, beszerzési audit, e-beszerzés, on-the job tárgyalási támogatás, coaching, stb.) is nyújtunk, tehát a szakmát folyamatosan napi szinten műveljük továbbra is.
- Képzéseink **80%-ban gyakorlatra** épülnek (szituációs gyakorlatok, esettanulmányok, videós felvételek – igény esetén, stb.).
- Gyakorlati példákra, **napi üzletmenetre** épülő erős tananyag átadása mellett nem elvont koncepciókat tanítunk, hanem olyan bevált és **konkrét eszközöket**, tippeket, adunk, melyeket mi is napi szinten sikeresen használunk a beszerzői munkánkban! Olyan tapasztalt beszerzési vezetők tartják az oktatást, akik könnyen érthető és **adaptálható formában** tudják átadni a tudást.
- A képzések oldott, **vidám légkörben** zajlanak melyet a szakma iránt érzett lelkesedésünk és alázatunk hajt.
- A képzéseket minden esetben teljes körű **igényfelmérés** és felkészülés előzi meg.
- A résztvevők a képzésen rengeteg **konkrét és azonnal felhasználható kész segédletet**, szakmai eszközt kapnak meg: Ellenőrző listák, tanulmányok, segédletek, sablonok, stb.

Oktatóink résztvesznek a **Beszerzési Vezetők Klubjának** és a **Budapesti Corvinus Egyetem** beszerzési posztgraduális oktatói munkájában is

Évek óta tevékenyen résztveszünk a **hazai beszerzési élet és szakmai kultúra** fejlesztésében:

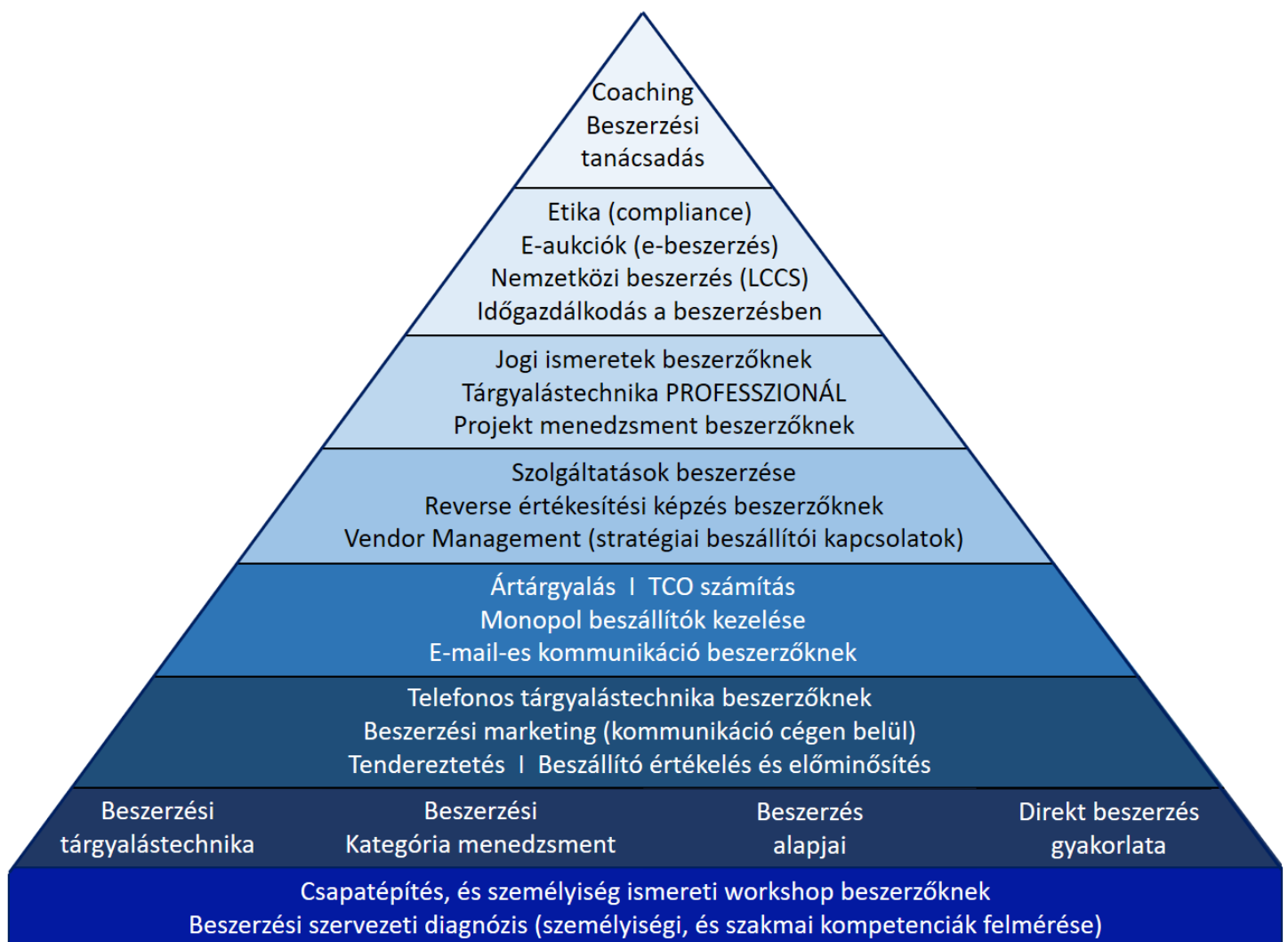
- oktatóink egy része elnökségi tagja a **Beszerzési Vezetők Klubjának**;
- résztveszünk a **Beszerzési Tagozat** munkájában, szintén mint elnökségi tag;
- a **beszerzes.hu**-val az ország legnagyobb beszerzői közösségét (**több mint 2400 fő**) fogjuk össze;
- tevékenyen résztveszünk a hazai beszerzési felsőfokú oktatásban: Corvinus Egyetem, Budapesti Gazdasági Főiskola, Debreceni Egyetem, stb.;
- mint szakmai véleményező, részt vettünk az **Európai Unió és a Beszerzési Világszövetség** beszerzési sztenderdizációs szakmai munkájában, melynek célja egy egységes beszerzési folyamatrendszer kialakítása az EU-ban.

Moduláris beszerzési képzési programunk

Képzéseink **egymásra épülő modulokból** állnak, így a beszerző munkakörétől és szakmai tapasztalatától függően hosszabb távra alakíthatjuk ki a **fejlesztési útját** ill. a javasolt **fejlesztési eszközöket** (képzés, workshop, coaching, on-the-job fejlesztés stb.).

A képzések gyakorlatorientáltak, napi szinten alkalmazható praktikákat ismertetünk meg. A példák és feladatok, valós beszerzési helyzetekből származnak.

Beszerzési képzési piramisunk[©]



Referenciák

Autóipar

Audi, Bosch, AGC, Lear Corp, Contitech, Rati, Ten Cate, Continental, ZF Lenkesystem, Remy, Epcos, FAG, Ibsiden, Eckerle, Hanon Systems, Otto Fuchs, Agrikon KAM, ThyssenKrupp Presta, SEWS CE, Knorr Bremse, Musashi, SW Umwelttechnik, Johnson Controls,

Energia

MVM Paksi Atomerőmű, MVM Informatika, CEZ, Magyar Földgáztároló, GDF Suez, ELMŰ, Shell, MOL, Budapesti Erőmű, MVM Net, BP

Vegyipar

MOL, Henkel, TVK, Nordtek, Borsochem

Nehézipar

GE, Grundfos, Prec-Cast, Dunapack, Lufthansa Systems, KUKA Robotics, Szilánk, Platt, Andritz, PNH, Dunafin, Vajda Papír, Melinda Steel, MARSO

Könnyűipar

Billerbeck, Berkemann, Tredegar, Pénzjegynyomda, Tungsram Schröder, IVM, Electrolux, Nilfisk,

LEGO, Obo

Bettermann, Atlas Copco, Tisza Textil, Zeiss

Gyógyászat

Béres, Egis, GlaxoSmithKline, Richter, KCI, Schering Plough, Teva, Abbott, Thomas&Betts, Xellia, Berlin Chemie

FMCG/Kereskedelem

Tesco, Rauch, MARS, Rossmann, Parfümerie Douglas, Henkel, Coca-Cola, GlaxoSmithKline, Beiersdorf, VWR, Terracotta, Anda Present, Nico, Heineken Sága, Dréher, Borsodi, Haribo, Bonduelle, Syngenta, Pannon Oil, Wewalka, MARS, Diageo,

Közlekedés

BKV, BKK, Budapest Airport, Állami Autópálya Kezelő, Malév, MÁV, Bombardier, Waberer's, Gefco, Gebrüder Weiss, Közút

IT/Elektronika

Magyar Telekom, UPC, IT Services, Vodafone, Telenor, Emerson, Scanfils, Alpine, GTS, Tyco, DoqSys

Pénzügyi szektor

Budapest Bank, Raiffeisen, Citi, Erste, ING, CIB Bank, Uniqa, OTP, Magyar Nemzeti Bank, PwC, Winterthur, Allianz, Ernst&Young, UCB, Fundamenta

Szolgáltatás

ASA, Magyar Posta, Saubermacher, Get Work Trend, Tri Gránit, TATA, Ventiv, Confhotel, Arval

Nonprofit

Antenna Hungária, Magyarországi Evangélikus Egyház, Magyarországi Baptista Egyház, Magyar Gazdaságfejlesztő, Elli-HU

Rólunk mondták

„György interaktív módon adta át a gyakorlati ismereteket. Szakmailag megalapozott, előadásmódja **kreatív, játékos**”

– Halász János beszerzési vezető Paksi Atomerőmű

„Bátrabb lett a fellépésem, jobban kommunikálok”

– Csótya Klára Sanmina beszerzési vezető.

„Profik, megszállottak”

– Igaz István beszerzési vezető, Szilánk

„Südy György személyében egy kiváló tréneret ismertünk meg.

Első perctől kezdve **megtalálta a hangot mindenkivel.**

– Molnár Edina, Richter Gedeon beszerzés

A tréning megmutatta beszerző csapatunknak, hogy miért érdemes a szakmában dolgozni

– Gellén Gábor Vodafone, SCM vezető

Gyakorlatiasak és profik.

– Fazekas Attila, Henkel beszerzési igazgató, HENKEL

„Az oktató témabeli tapasztalata és nyitott, **közvetlen stílusa** miatt könnyű és hasznos volt vele együtt dolgozni.”

– Telenor beszerzési igazgató