

A
zoom-RÓL
RÖVIDEN

TECHNIKAI KISOKOS

AZ ONLINE ALKALOM ELŐTT

- Kérjük, hogy az alkalom alatt **használja a kamerát**, így az eladó kap visszacsatolást arról, hogy mennyire követik a résztvevők az elhangzottakat, ill. hogy nincs-e valamilyen technikai probléma a résztvevőnél vagy a trénernél.
- Figyeljen rá, hogy a **háttérben** ne látszódjanak szenzitív céginformációk (pl. jövő évi budget a flipcharton) vagy személyes adatok / holmik (hacsak nem explicit ez a célja ☺).
- A fény lehetőleg szemből vagy fentről érkezzon, ne hátulról, de ne vakítsa.
- Javasoljuk, hogy a laptopot **emelje meg** kicsit, hogy a kamera kb. szem magasságban legyen.
- Keressen egy **csendes helyet**, ahol semmi zaj nem hallatszódik be.
- **Némítsa le** kérjük a telefonját, bár a mikrofonja alapesetben le van némítva, csak akkor kapcsolja be, ha szólni kíván.
- Kérjük jelentkezzen be legalább **5-10 perccel** az alkalom kezdete előtt, hogy az esetlegesen felmerülő technikai problémákat még időben orvosolni tudja / tudjuk.

MEGJEGYZÉS

Digitális háttér is beállítható, de ezt használva sajnos nem mindig élesek a kontúrok, különösen ha mozog (de ha nincs alkalma konszolidált háttérrel biztosítani, akkor inkább ezt használja). A beállítások „Background & Filters menüponton belül elérhető az alap háttérelmosás effekt. Első használatkor a program le fogja tölteni és telepíti.

Az effektek megterhelik a processzort. Régebbi, lassabb gépek esetén előfordulhat, hogy ki kell kapcsolni. „Zoom virtual background” keresőszóval számtalan egyéb téma közül választhat az interneten.

Zoom meeting,
audio only



Zoom meeting
with video



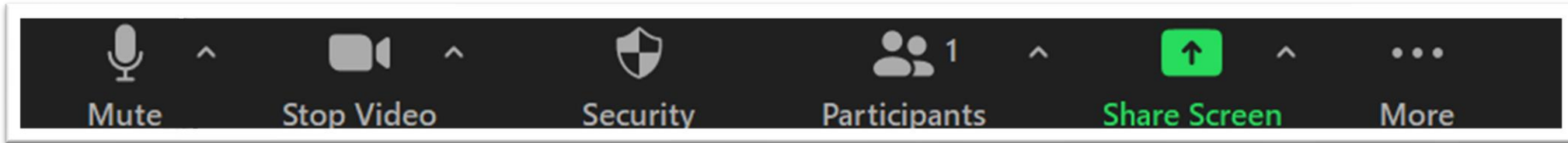
Valahogy így... ;-)

AZ ONLINE ALKALOM KÖZBEN

- Alapesetben minden résztvevőnek le van némítva a mikrofonja, különben minden zaj behallatszódna a résztvevők környezetéből.
Ha szólni kíván, ne felejtse el bekapcsolni a mikrofont!
- Ha az alkalom nagyobb interaktivitást kíván, akkor az előadó kérheti, hogy mindenki hagyja bekapcsolva a mikrofonját.
- Ha megszakad a kapcsolata ne essen kétségbe: **kattintson újra** a linkre, ah eladó be fogja engedni (ti. ha valaki csatlakozni akar, azt kis pittyegés / kopogás jelzi neki)
- Ha megoszthatjuk, akkor meg fogja kapni az eladó telefonszámát, ha mégsem sikerülne újra csatlakoznia, így fel fogja tudni őt hívni.
- Javasoljuk, hogy mindig legyen megosztva az ablaka, hogy lássa, ha valaki üzen valamit a **chat ablakban**.
- Ha eltűnik a menüsor, akkor mozdítsa meg az egeret.



A ZOOM ALKALMAZÁS IKONJAI*



Mute (mikrofon): Erre kattintva ki- és bekapcsolható a mikrofon. Amennyiben nem lenne hang a belépéskor, kattintson a házfedél alakú ikonra, ahol a felugró menüablakból válassza az „Audio settings” menüpontot, ahol az „Audio” részben mind a hangszóróját (speaker), mind a mikrofonját le tudja ellenőrizni. A Space gombbal is kapcsolható.

Stop video (kép): Itt tudja a kamerát ki/bekapcsolni és a házfedél ikonra kattintva kiválasztani a virtuális hátteret („choose virtual background”, majd a kis + jelre kattintva hozzáadni az előzőleg letöltött képfájlt).

Security: Csak az előadónak látható

Participants (résztevők): Erre kattintva tudja aktiválni a jobb oldali sávban a résztvevők nevét és egy kis állapotsort, mellyel jelezni tud az oktató felé (opcionálisan, ha nem akar cseten írni vagy belekérdezni).

Share screen vagy New share (képernyő megosztás): Itt tudja Ön is megosztani a képernyőjét, ha az eladó ezt kéri.

More (egyéb): Erre kattintva további menüpontok érhetők el. Itt tudja bekapcsolni a „chat” pontra kattintva a chat ablakot is, ahol üzeni tud a csoportnak, vagy a résztvevő nevére kattintva másik résztvevőnek privátban.

* Az egyes operációs rendszerek miatt, ill. telefonon / tableten a menüsor eltérhet az itt látható PC-s / laptopos menüsortól

TECHNIKAI INFORMÁCIÓK

ESZKÖZ

- Az általunk megküldött Zoom link segítségével gyakorlatilag bármilyen eszközzel lehet csatlakozni az alkalomhoz. Mi a következő eszközöket javasoljuk: **PC** (kamerával és mikrofonnal), **Laptop**.
- Amennyiben teheti használjon fej/fülhallgatót vagy headsetet. Ha hangszórón keresztül hallgatja az előadásokat figyeljen a hangerőkre. Előfordulhat visszhang vagy gerjedés.
- Zoom letöltése: <https://zoom.us/download>
- Tabletet, vagy bármilyen okostelefont csak végszükség esetén javasolunk, ezeken a Zoom csak korlátozott funkciókkal rendelkezik. Ebben az esetben figyeljenek kérem, hogy a alkalom előtt **töltsék le** a készülékre a megfelelő android / iPhone szoftvert.
- Asztali számítógépen és laptopon lehetőség van böngészőből használni a Zoomot. Ebben az esetben nem szükséges telepíteni a programot.
- A Zoom használata NAGYON meríti a laptop / telefon akkumulátorát, úgyhogy legjobb, ha végig hálózatra van dugva az eszköz. A szoftver jelentősen igénybe veszi a processzort is, belassulhat és felforrósodhat az eszköz, erre ügyeljünk!
- A szükséges **minimum hardver** (*Processor and RAM requirements*) és **szoftver** (*Supported operating systems*) [specifikációkat az ide kattintva találja!](#)

TECHNIKAI INFORMÁCIÓK

INTERNET KAPCSOLAT

- Legalább 10 Mbps (leöltési) és 5 Mbps (feltöltési) sebességű internetkapcsolatot javasunk. Ennél lassabb kapcsolat esetén szükség lehet a HD kamera minőség csökkentésére. Többek között a következő linken tudja megmérni a saját internetsebességét: <http://www.speedtest.net/> vagy a Zoom alkalmazásban a beállításokon belül „Statistics” majd a „Bandwidth” mezőben szerepel az aktuális sebessége, **miután** elindult a Zoom.
- Ha megoldható, akkor **kábellel** csatlakozzon az internethez, mert megbízhatóbb, gyorsabb és stabilabb kapcsolat, mint a Wifi.
- Ha mégis Wifi-t használ, akkor javasoljuk, hogy mobiltelefonját **válassza le** a Wifi-ről, mert a telefon a háttérben akkor is sávszélességet von el, ha nincs használatban (pl. facebook, viber frissítések).
- Amennyiben otthonról jelentkezik be, győződjön meg arról, hogy a családban **senki sem** streamel filmet, vagy játszik online, mert ezek szintén megterhelik a sávszélességet.
- Ha nem elég erős, vagy nem stabil az internetsebesség, akkor a hang is akadozhat. Ez esetben a eladó kérheti, hogy kapcsolja ki a kamerát, így kisebb sávszélességet vesz igénybe, aminek hatására javulhat a hang.