

MUNKARUHA BÉRLÉS - TENDER CHECKLIST

- Praktikus útmutató a megbízható munkaruha szolgáltató kiválasztásához.

Szükséges alapinformációk	Hogyan érdemes? Miért fontos?
Leadási határidő	Ez egy komplex szolgáltatás, ne pár munkanapban gondolkodjon , hagyjon időt konzultációra, finomhangolásra! Minimum 30 munkanap javasolt.
Információadás	Javasolt írásban vagy telefonon, illetve hagyjon teret a személyes konzultációra , lehetőleg egy gyár/telephely látogatás keretén belül.
Díjak érvényességi ideje	Ha a szolgáltató érvényesíthet minimum inflációs emelést, akkor kedvezőbb díjakat tud biztosítani.
Speciális igények	Fontos, hogy védelmi képesség esetén pontos szabványokat, EN számokat biztosítson. Viszont más kérdésekben ne specifikálja túl magát - pl: övbújtatók száma, hány fokos dőlésszögben legyen megjelenítve a láthatósági betét a ruhán, RAL színkód stb.-, mert nagyon leszűkíti a saját lehetőségeit.
Cseregyakoriság	Adott részlegre vonatkozó elvárt cseregyakoriságot adjon meg. Tehát pl. élelmiszeripar esetén napi váltás tiszta ruha, karbantartás terén: heti 2x tiszta váltás munkaruha, stb. Nyugodtan kérjen javaslatot a szolgáltatótól.
Felhasználók száma	Hány fő hord munkaruhát? Becsült darabszám is lehet.

Szolgáltatóval kapcsolatos elvárások	Hogyan érdemes? Miért fontos?
Szolgáltatói tanúsítványok	Milyen tanúsítványai vannak a cégnek? Ezek nemcsak egyfajta garanciaként szolgálnak a munkaruha szolgáltatást illetően, hanem nagyban hozzájárulhatnak az ügyfél iparági megfelelőségéhez vagy akár fenntarthatósági célkitűzéseéhez. Pl: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, EcoVadis Gold/Platinum
Telephelyek, kapacitás	Hol mosnak? Hány mosodájával rendelkezik? Milyen létszámmal, kapacitással üzemelnek a mosodái? Nagyon fontos információk a szolgáltatás folytonosságának biztosítása érdekében.
Gyártás	A kért termékeket saját gyártásban biztosítja? Harmadik feles termék? Központi raktár?
Logisztika	Honnan szolgálja ki ügyfeleit? Hány autóból áll a flotta? Bizonyosodjunk meg a lefedettséget illetően, eljut-e a szolgáltatás az ország megfelelő részeibe!
Munkaruha típusa	Érdemes a szolgáltató saját kollekciójában elérhető termékek közül választani, így versenyképesebb szolgáltatási díjakat tud ajánlani Önnek. Kérjen be kollekciótervet a megadott ruha típusokra - pl.: derekas nadrág, kertész nadrág, póló, kabát. stb. -, de itt is figyeljen arra, hogy ne specifikálja túl magát, ne szűkítse le a saját mozgásterét! Mintadarabokat is kérjen nyugodtan.
Kapcsolattartás módja és elérhetőség	Van-e online felület a szolgáltatás menedzselésére , amelyen például kezelheti a meglévő termékeivel kapcsolatos igényeket, rendeléseket adhat le, illetve lekérheti a szolgáltatáshoz kapcsolódó riportjaikat? Létezik-e személyes kapcsolattartás , dedikált ügyfélkapcsolattartó?
Átláthatóság, riportálás	Hogyan biztosítja a szolgáltató a szolgáltatás követhetőségét, átláthatóságát (pl. pontos információ a bérelt ruhák mennyiségéről / hollétéről, a mosási szolgáltatás kihasználtságáról)?
	Milyen riportálási lehetőségeket biztosít a szolgáltatás nyomonkövethetősége érdekében? Érdemes időről időre nyomon követni a a bérelt és kiszámlázott munkaruhák listáját, heti záró mennyiségeket, visszaküldött ruhadarabokat).
	Fontos, hogy ne emailek és excel táblázatok egyvelegéből kelljen tájékozódni: egy ruhadarabokba varrt RFID chipes rendszer biztosítja a nyomonkövethetőséget egy felhasználóbarát online ügyfélszolgálati platformon keresztül.

MUNKARUHA BÉRLÉS - TENDER CHECKLIST

- Praktikus útmutató a megbízható munkaruha szolgáltató kiválasztásához.

Kiegészítő információk	Hogyan érdemes? Miért fontos?
Induló mennyiség maradványértéke vagy leírási kulcs	Nagyon fontos a jó összehasonlíthatóság érdekében. Egy esetleges szolgáltatási együttműködés megszűnése esetén meg kell vásárolni a bérelt munkaruhákat, ezzel kapcsolatban pedig nagyon eltérő lehet a szolgáltatói gyakorlat.
	Pontosabb képet kaphat a várható költségekről, egyben eldöntheti, hogy megéri-e magasabb bérleti díjat fizetni, cserében az elváláskor jóval alacsonyabb megvásárlási értékkel számolni. Adjon egy egyszerű feladatot a szolgáltatójának. Csatolja az árajánlathoz a 36 hónap múlva fizetendő megvásárlási értéket is. Kösse ki, hogy úgy számoljon, mintha az induláskori ruházat megegyezne a szerződés lejártakor forgalomban lévő ruházattal, tehát: nem volt új belépő, nem volt fluktuáció, és nem volt minőségi csere. Ugyanazon ruhákra kalkuláljanak egy megvásárlási értéket. Illetve nyugodtan kérje el szolgáltatójától a megtérítési, és megvásárlási irányelveket , melyek a leírási kulcsokat is tartalmazzák
	Pl: Mindkét szolgáltató 100 db pólóval, 30-30 nadrággal/kabáttal indul. 36 hónap múlva, - ha tegyük fel, hogy semmi nem változik, - ennek a ruhamennyiségnek mennyi lesz az össz megvásárlási értéke?
Mit tartalmaz a bérleti díj?	Szintén eltérő a szolgáltatók árpolitikája. Felmerülhet külön bérleti díj pl. logóra, szekrényre, szekrénylábra, rendszerhasználatra, szállításra, akár még arra is, hogy ha emeletre kell felvinni a munkaruhát.
Felmerülhetnek-e egyéb költségek a szolgáltatás során?	Személyes konzultáció esetén térjünk ki az alábbiakra: leszámoló dolgozók ruháinak kezelése, javítások kezelése, méretvétel díjai, méretcsere díjazása, ruházat megtérítési értékének kalkulációja és esetei.
Bérelt mennyiség csökkentése	Kérjünk információt, hogy éves szinten - 12 hónap alatt - a bérelt mennyiség hány százalékaival lehet kompenzáció nélkül csökkenteni a darabszámot.

BÓNUSZ TIPP: almát az almával!

A munkaruha szolgáltatás díját soha ne a munkaruha beszerzés költségével hasonlítsuk össze! Vizsgáljuk meg részletesen a TCO, vagyis a teljes működtetési költség elemeit és a szolgáltatás által képviselt értékeket a raktározástól kezdve a karbantartáson át, a megfelelőséggel és leselejtezéssel kapcsolatos teendőig!

Szakmai háttér és további információ

Az útmutatót a Lindström munkaruha-szolgáltatások terén szerzett hazai és nemzetközi tapasztalatai alapján állítottuk össze. Célunk azon szakmai, működési és pénzügyi szempontoknak az összegyűjtése volt, amelyek segíthetik a beszerzőket egy átláthatóbb, összehasonlíthatóbb és hosszú távon is megalapozott tender kialakításában.

Szakmai kérdése van a munkaruha-bérlési tender összeállításával kapcsolatban?

Keresse a Lindström szakértőit az info.hungary@lindstromgroup.com vagy tájékozódjon a [munkaruha-szolgáltatás oldalán!](#)